

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности описывает политику ООО Медицинский центр «НЕФРОС» в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта www.nephros-krasnodar.ru.

Сайт www.nephros-krasnodar.ru является официальным сайтом в сети Интернет медицинской организации ООО Медицинский центр «НЕФРОС» и используется для размещения информации об ООО Медицинский центр «НЕФРОС», предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ, и иной информации, в том числе информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

У каждого диализного центра, входящего в состав ООО Медицинский центр «НЕФРОС», есть страница (раздел) на сайте www.nephros-krasnodar.ru.

Сайт www.nephros-krasnodar.ru предназначен для взрослой аудитории - для специалистов в области здравоохранения, пациентов и прочих лиц, которым требуется информация об ООО Медицинский центр «НЕФРОС».

Права на интеллектуальную собственность в отношении сайта www.nephros-krasnodar.ru распространяются на все документы, файлы, тексты, изображения, а также код, содержащийся в структуре сайта и в общем графическом пользовательском интерфейсе сайта, и принадлежат ООО Медицинский центр «НЕФРОС».

Настоящая Политика не регулирует порядок обработки и защиты персональных данных в отношении любых иных сайтов, доступных через сайт www.nephros-krasnodar.ru или на которые сайт содержит ссылку. Наличие или включение ссылки на любой такой сайт или объект на сайте не подразумевает наличие каких-либо гарантий и заверений со стороны ООО Медицинский центр «НЕФРОС».

Актуальная редакция Политики конфиденциальности опубликована на сайте www.nephros-krasnodar.ru.

Сайт www.nephros-krasnodar.ru размещен в дата-центре Selectel, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3, АО «Селектел», ИНН 7810962785, юридический адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А.

2. Список терминов и сокращений, используемых в Политике конфиденциальности

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Оператор персональных данных» – юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Распространение персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

«Субъект персональных данных» – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором персональных данных и (или) по его поручению.

«Сайт» – Сайт в сети Интернет www.nephros-krasnodar.ru.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «НЕФРОС»

«Закон о персональных данных» – Федеральный закон от 20.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Контакт по вопросам, связанным с обработкой персональных данных на Сайте

Посетитель Сайта может использовать следующие контакты для оперативной связи с ООО Медицинский центр «НЕФРОС» по поводу обработки персональных данных на Сайте:

350051, Россия, г. Краснодар, ул. Шоссе Нефтяников, д. 28, 28/1, 28/4
nephros.ru@bbraun.com

4. Права посетителя Сайта при обработке персональных данных

В соответствии со статьей 14 Закона о персональных данных посетитель Сайта как субъект персональных данных имеет право на доступ к его персональным данным (на получение информации, касающейся обработки его персональных данных), а также на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Посетитель Сайта обладает также иными правами в соответствии с Законом о персональных данных.

В соответствии с пунктом 3 статьи 14 Закона о персональных данных посетитель Сайта вправе реализовать свои права путем направления запроса следующими способами:

- в форме собственноручно подписанного документа на адрес ООО Медицинский центр «НЕФРОС»: 350051, Россия, г. Краснодар, ул. Шоссе Нефтяников, д. 28, 28/1, 28/4;
- в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, на адрес электронной почты nephros.ru@bbraun.com

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность посетителя Сайта, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие посетителя Сайта в отношениях с ООО Медицинский центр «НЕФРОС» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись посетителя Сайта.

ООО Медицинский центр «НЕФРОС» ответит на запрос посетителя Сайта в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Указанными выше правами обладает любой субъект персональных данных, который может обратиться с запросом к ООО Медицинский центр «НЕФРОС» в указанном выше порядке.

5. Обработка персональных данных на Сайте

5.1. Цель обработки: Размещение (публикация) данных об образовании медицинских работников на Сайте

В соответствии с подпунктом 7 части 1 статьи 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинские организации информируют граждан с использованием сети «Интернет» о своих медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации. С целью выполнения указанного требования на странице диализного центра ООО Медицинский центр «НЕФРОС» на Сайте публикуется информация о медицинских работниках ООО Медицинский центр «НЕФРОС».

Состав персональных данных о медицинском работнике, подлежащих публикации на Сайте в соответствии с пунктом 6 Приложения №1 к Приказу Минздрава России от 13.03.2025 N 118н:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность.
- Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация).
- Сведения о прохождении аккредитации специалиста (специальность (для лиц, имеющих иное образование и осуществляющих медицинскую или фармацевтическую деятельность - должность), соответствующая занимаемой должности, срок действия аккредитации специалиста) и (или) сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

В соответствии с подпунктом 11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных правовым основанием обработки, включая распространение (размещение, публикацию на Сайте), персональных данных медицинских работников ООО Медицинский центр «НЕФРОС» с вышеуказанной целью является

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «НЕФРОС»

требование к ООО Медицинский центр «НЕФРОС», указанное в пункте 7 части 1 статьи 79 и частью 15 статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также указанное в Приказе Минздрава РФ от 13 марта 2025г. №118н.

Обработка персональных данных в рамках вышеуказанной цели производится ООО Медицинский центр «НЕФРОС» с использованием средств автоматизации.

Данные о медицинском работнике публикуются на Сайте в течение срока действия трудового договора с медицинским работником. После прекращения трудового договора с медицинским работником данные о нём подлежат удалению с Сайта.

5.2. Цель обработки: Информация о приеме граждан медицинскими работниками на Сайте

В соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 79 и частью 15 статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Медицинские организации информируют граждан с использованием сети «Интернет» о графике приема граждан руководителем ООО Медицинский центр «НЕФРОС» и иными уполномоченными лицами. С целью выполнения указанного требования на странице диализного центра ООО Медицинский центр «НЕФРОС» на Сайте публикуется информация о медицинских работниках ООО Медицинский центр «НЕФРОС».

При публикации информации о приеме граждан в диализном центре на Сайте подлежат размещению следующие персональные данные медицинского работника, осуществляющего прием:

- Фамилия, имя, отчество;
- Должность;
- Адрес электронной почты;
- Телефон для связи.

В соответствии с подпунктом 11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных правовым основанием обработки, включая распространение (размещение, публикацию на Сайте), персональных данных медицинского работника ООО Медицинский центр «НЕФРОС» с вышеуказанной целью является требование к ООО Медицинский центр «НЕФРОС», указанное в пункте 7 части 1 статьи 79 и частью 15 статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также указанное в Приказе Минздрава РФ от 13 марта 2025г. №118н.

В случае согласия медицинского работника на Сайте может быть размещена следующая дополнительная информация о нём с вышеуказанной целью:

- Фотоизображение;
- Стаж работы.

В таком случае в соответствии с подпунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных правовым основанием обработки, включая распространение (размещение, публикацию на Сайте), персональных данных медицинского работника ООО Медицинский центр «НЕФРОС» с вышеуказанной целью является согласие работника, оформленное с учетом требований Приказа Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18 "Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения".

Данные о медицинском работнике публикуются на Сайте в течение срока действия трудового договора с медицинским работником или, если медицинский работник предоставил согласие на распространение о нём дополнительных данных на Сайте, до момента отзыва такого согласия. В случае отзыва согласия дополнительные данные о медицинском работнике удаляются с Сайта. После прекращения трудового договора с медицинским работником все данные о нём подлежат удалению с Сайта.

Обработка персональных данных в рамках вышеуказанной цели производится ООО Медицинский центр «НЕФРОС» с использованием средств автоматизации.

5.3. Цель обработки: Размещение на Сайте отзывов пациентов

При посещении ООО Медицинский центр «НЕФРОС» пациенту предлагается оставить одним из следующих способов:

- записать отзыв на бумажном носителе;
- записать видеообращение с отзывом.

Состав персональных данных пациента, которые могут быть опубликованы на Сайте с вышеуказанной целью:

- Фамилия, имя, отчество;
- Фотоизображение;
- Видеоизображение.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «НЕФРОС»

Правовым основанием для размещения на Сайте вышеуказанных персональных данных пациента является согласие пациента, оформленное с учетом требований Приказа Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18 "Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения".

Обработка персональных данных в рамках вышеуказанной цели производится ООО Медицинский центр «НЕФРОС» как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

Опубликованные отзывы будут удалены с Сайта в связи с полученным от Пациента отзывом согласия или по решению Оператора в зависимости оттого, какое событие наступит ранее.

5.4. Цель обработки: Размещение на Сайте поздравлений пациентов с успешно пройденной операцией

Состав персональных данных пациента, которые могут быть опубликованы на Сайте с вышеуказанной целью:

- Фамилия, имя, отчество;

Правовым основанием для размещения на Сайте вышеуказанных персональных данных пациента является согласие пациента, оформленное с учетом требований Приказа Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18 "Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения".

Обработка персональных данных в рамках вышеуказанной цели производится ООО Медицинский центр «НЕФРОС» с использованием средств автоматизации.

Поздравления пациента с успешно пройденной операцией будут удалены с Сайта в связи с полученным от Пациента отзывом согласия или по решению Оператора в зависимости оттого, какое событие наступит ранее.

6. Использование cookie (куки-файлов)

На Сайте используются файлы cookie (далее — куки-файлы). Куки-файлы - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на компьютере или мобильном устройстве посетителя Сайта. Куки-файлы возвращаются на исходный сайт при каждом последующем визите. Куки-файлы играют роль памяти для сайта, позволяя сайту узнавать устройство посетителя сайта. Куки-файлы также могут запомнить предпочтения посетителя сайта, улучшить пользовательский опыт, а также адаптировать отображаемую информацию наиболее выгодным для посетителя сайта образом.

При использовании Сайта появляется уведомление в интерактивном окне, в котором посетителю Сайта предлагается согласиться или нет на использование куки-файлов. Нажав на кнопку «Согласен (согласна)» посетитель Сайта дает свое согласие на использование куки-файлов.

Получаемые таким образом данные не устанавливают личность посетителя Сайта.

Если посетитель Сайта не согласен с условиями в уведомлении, посетителю Сайта предоставляется возможность отключить куки-файлы, следуя указаниям в уведомлении об использовании куки-файлов, чтобы они не записывались на устройстве посетителя Сайта с используемого Сайта.

Обращаем внимание, что в случае отказа от куки-файлов или отключения куки-файлов некоторые функции Сайта могут быть утеряны. Также предупреждаем, что отключение куки-файлов или отдельной категории куки-файлов не удаляет куки-файлы из браузера. Посетителю Сайта потребуется сделать это самостоятельно через настройки браузера.

Как выключить куки-файлы в браузере:

Если Вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью куки-файлов, Вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

[Google Chrome](#)

[Яндекс.Браузер](#)

[Mozilla Firefox](#)

7. Защита персональных данных в ООО Медицинский центр «НЕФРОС»

Для обеспечения выполнения обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных Законом о персональных данных, в ООО Медицинский центр «НЕФРОС» приняты следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «НЕФРОС»

- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона о персональных данных и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, локальных актов ООО Медицинский центр «НЕФРОС»;

- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых ООО Медицинский центр «НЕФРОС» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона о персональных данных принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;

- работники ООО Медицинский центр «НЕФРОС», непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона о персональных данных и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов ООО Медицинский центр «НЕФРОС» по вопросам обработки персональных данных.

ООО Медицинский центр «НЕФРОС» реализует также следующие меры по обеспечению безопасности при обработке персональных данных:

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, установленных Правительством Российской Федерации;

- применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- ведется учет машинных носителей персональных данных;

- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.